

**Отчёт по повышению качества оказания услуг
в государственном автономном учреждении Новосибирской области
«Центр социальной помощи семье и детям «Семья» по результатам
проведения независимой оценки качества**

№ п/п	Наименование мероприятия	Исполнено
1.	Сформировать процедуру по стандартному ответу по первичным запросам информации об услугах для потенциальных категорий клиентов.	Февраль 2016г.
2.	На официальном сайте учреждения (http://ocpd.nsk.ru) добавить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг.	Февраль 2016г.
3.	Добавить информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.	Февраль 2016г.
4.	Добавить информацию о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.	Март 2016г.
5.	Создать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания для слабовидящих.	Март 2016г.
6.	Добавить информацию о порядке обращения в независимые службы или государственные (местные) органы для подачи жалобы на качество оказания социальных услуг (порядок действий заявителя, адрес, номер телефона, сроки рассмотрения, форма получения ответа).	Февраль 2016г.
7.	Установить информационную табличку на входе на территорию учреждения.	Март 2016г.
8.	Установить указатели на ключевом перекрестке по ходу маршрута до учреждения.	Указатели будут установлены в 4 квартале 2018г.

Директор



О.П. Бугай