

**План работы по повышению качества оказания услуг  
в государственном автономном учреждении Новосибирской области  
«Центр социальной помощи семье и детям «Семья» по результатам  
проведения независимой оценки качества**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные
1.	Сформировать процедуру по стандартному ответу по первичным запросам информации об услугах для потенциальных категорий клиентов.	Февраль 2016г.	Артамонова О.Н., заместитель директора по ВРР
2.	На официальном сайте учреждения ( <a href="http://ocpd.nsk.ru">http://ocpd.nsk.ru</a> ) добавить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг.	Февраль 2016г.	Сущенко М.А., программист
3.	Добавить информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.	Февраль 2016г.	Тимошкова Ю.В., методист
4.	Добавить информацию о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.	Март 2016г.	Артамонова О.Н., заместитель директора по ВРР
5.	Создать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания для слабовидящих.	1 квартал 2016 года	Сущенко М.А., программист
6.	Добавить информацию о порядке обращения в независимые службы или государственные (местные) органы для подачи жалобы на качество оказания социальных услуг (порядок действий заявителя, адрес, номер телефона, сроки рассмотрения, форма получения ответа).	1 квартал 2016 года	Артамонова О.Н., заместитель директора по ВРР

7.	Установить информационную табличку на входе на территорию учреждения.	1 квартал 2016 года	Бажан Т.В., зав. отделением по ОЖУ
8.	Установить указатели на ключевом перекрестке по ходу маршрута до учреждения.	4 квартал 2017г.	Бажан Т.В., зав. отделением по ОЖУ

Директор



О.П. Бугай