

## Результаты анкетирования

(удовлетворённость качеством оказания социальных услуг)

в ГАУ НСО "ЦСПСД "Семья" от 11.08.16г.

В анкетировании принимали участие 23 воспитанника, что составляет 40% от фактического количества проживающих в учреждении на момент проведения проверки (58чел.).

Возрастной состав респондентов:

Возраст	Количество человек	% от общего количества респондентов
10 лет	2	8,7
11 лет	4	17,4
12 лет	7	30,4
13 лет	5	21,8
14 лет	4	17,4
15 лет	1	4,3

Половая принадлежность респондентов:

Возраст	Количество человек	% от общего количества респондентов
Мужской	14	61
Женский	9	39

Выбор ответов на предлагаемые вопросы:

№ п/п	Вопросы/ предполагаемые варианты ответа	Ответы	Удовлетворённость качеством услуг (в %)
1	Довольны ли Вы условиями предоставления социальных услуг (игровые комнаты, оборудование, мебель, игрушки и т.д.)? Вам здесь комфортно? а) да, б) не совсем, в) нет.	23(а)	100
2	Считаете ли Вы, что работники центра доброжелательны, вежливы и внимательны? а) да, б) не всегда, в) нет.	22(а) 1(б)	96
3	Нравится ли Вам, как кормят в столовой? а) да, б) не всегда, в) нет.	21(а) 2(б)	91,3

4	<p>Всегда ли Вам оказывают медицинскую помощь, если Вы заболели?</p> <p>а) да, б) почти всегда; в) нет.</p>	22(a) 1(в)	96
5	<p>Нравятся ли Вам мероприятия, которые проводятся для Вас в центре (праздники, конкурсы и т.д.)?</p> <p>а) да, б) не всегда, в) нет.</p>	22(a) 1(б)	96
6	<p>Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой сотрудников центра?</p> <p>а) да, б) не очень, в) нет.</p>	23(a)	100
7	<p>Имеются ли у Вас все необходимые гигиенические принадлежности (расчёска, зубные щётка и паста, мыло и шампунь, туалетная бумага и т.д.)?</p> <p>а) да, б) не всегда, в) нет.</p>	22(a) 1(б)	96
8	<p>Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим?</p> <p>а) да, б) не очень, в) нет.</p>	23(a)	100
9	<p>Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым приехать в центр на реабилитацию?</p> <p>а) да, б) может быть, в) нет.</p>	22(a) 14(б)	96
	ИТОГО:		97

Вывод: удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составляет 97%.