

Результаты анкетирования

(удовлетворённость качеством оказания социальных услуг)

в ГАУ НСО «ЦСПСД «Семья»

В марте 2019г. проводилось анкетирование клиентов. В анкетировании принимали участие 15 воспитанников, что составляет 32,6% от фактического количества проживающих в учреждении на момент проведения проверки (46чел.).

Возрастной состав респондентов:

Возраст	Количество человек	% от общего количества респондентов
11 лет	2	13,3
12 лет	3	20
13 лет	2	13,3
14 лет	2	13,3
15 лет	3	20
16 лет	2	13,3
17 лет	1	6,8

Половая принадлежность респондентов:

Возраст	Количество человек	% от общего количества респондентов
Мужской	6	40
Женский	9	60

Выбор ответов на предлагаемые вопросы:

№ п/п	Вопросы/ предполагаемые варианты ответа	Ответы	Удовлетворённость качеством услуг (в %)
1	Довольны ли Вы условиями предоставления социальных услуг (игровые комнаты, оборудование, мебель, игрушки и т.д.)? Вам здесь комфортно? а) да, б) не совсем, в) нет.	13(а) 2(б)	87
2	Считаете ли Вы, что работники центра доброжелательны, вежливы и внимательны?		87

	а) да, б) не всегда, в) нет.	13(a) 2(б)	
3	Нравится ли Вам, как кормят в столовой? а) да, б) не всегда, в) нет.	14(a) 1(б)	94
4	Всегда ли Вам оказывают медицинскую помощь, если Вы заболели? а) да, б) почти всегда; в) нет.	15(a)	100
5	Нравятся ли Вам мероприятия, которые проводятся для Вас в центре (праздники, конкурсы и т.д.)? а) да, б) не всегда, в) нет.	15(a)	100
6	Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой сотрудников центра? а) да, б) не очень, в) нет.	15(a)	100
7	Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим? а) да, б) не очень, в) нет.	15(a)	100
8	Имеются ли у Вас все необходимые гигиенические принадлежности (расчёска, зубные щётка и паста, мыло и шампунь, туалетная бумага и т.д.)? а) да, б) не очень, в) нет.	15(a)	100
ИТОГО:			98,3

Вывод: удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составляет 98%.