

Результаты анкетирования

(удовлетворённость качеством оказания социальных услуг)

в ГАУ НСО «ЦСПСД «Семья» в мае 2017г.

В анкетировании принимали участие 23 воспитанников, что составляет 37,7% от фактического количества проживающих в учреждении на момент проведения проверки (61чел.).

Возрастной состав респондентов:

Возраст	Количество человек	% от общего количества респондентов
10 лет	4	17,4
11 лет	2	8,7
12 лет	6	26
13 лет	5	21,8
14 лет	3	13
15 лет	2	8,7
16 лет	1	4,4

Половая принадлежность респондентов:

Пол	Количество человек	% от общего количества респондентов
Мужской	15	65,2
Женский	8	34,8

Выбор ответов на предлагаемые вопросы:

№ п/п	Вопросы/ предполагаемые варианты ответа	Ответы	Удовлетворённость качеством услуг (в %)
1	Довольны ли Вы условиями предоставления социальных услуг (игровые комнаты, оборудование, мебель, игрушки и т.д.)? Вам здесь комфортно? а) да, б) не совсем, в) нет.	20а 3б	86,9
2	Считаете ли Вы, что работники центра доброжелательны, вежливы и внимательны? а) да, б) не всегда, в) нет.	21(а) 2(б)	91,3

3	Нравится ли Вам, как кормят в столовой? а) да, б) не всегда, в) нет.	23(a)	100
4	Всегда ли Вам оказывают медицинскую помощь, если Вы заболели? а) да, б) почти всегда; в) нет.	23(a)	100
5	Нравятся ли Вам мероприятия, которые проводятся для Вас в центре (праздники, конкурсы и т.д.)? а) да, б) не всегда, в) нет.	21(a) 2(б)	91,3
6	Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой сотрудников центра? а) да, б) не очень, в) нет.	23(a)	100
7	Имеются ли у Вас все необходимые гигиенические принадлежности (расчёска, зубные щётка и паста, мыло и шампунь, туалетная бумага и т.д.)? а) да, б) не всегда, в) нет.	23(a)	100
8	Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим? а) да, б) не очень, в) нет.	23(a)	100
9	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым приехать в центр на реабилитацию? а) да, б) может быть, в) нет.	19(a) 4(б)	82,6
	ИТОГО:		94,6

Вывод: удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составляет 94,6%.