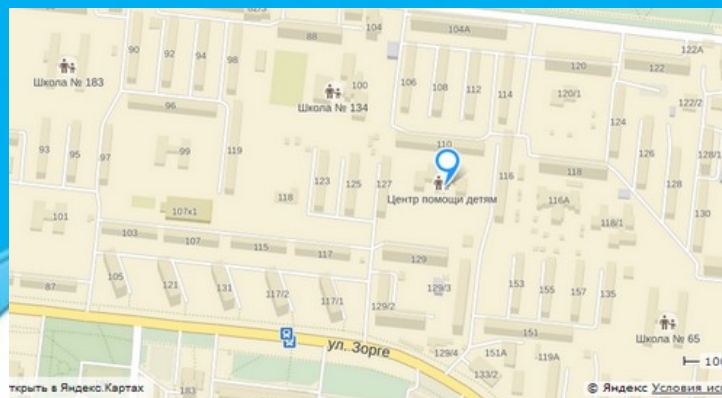


# skype

*Видео-консультации проходят в форме активного диалога, будьте готовы к тому, что придется о многом говорить, предотвратите «лишние уши».*

*Средняя продолжительность – 50 минут (при обрыве связи — время на восстановление добавляется).*

*Все Ваши беседы сугубо конфиденциальны и не подлежат публикации или записи.*



**Нас можно найти по адресу:**

630119, г. Новосибирск, ул. Зорге, 127а

Тел./факс: (383) 342 65 90,

Тел: (383) 215 38 53

[cspsd.semya@yandex.ru](mailto:cspsd.semya@yandex.ru)

**Кабинет психологического сопровождения:**

понедельник-пятница

С 9.00 - 17.00

тел.: 215-38-61

Skype: [cspsd.semya](https://www.skype.com/ru/contacts/cspsd.semya)

**У нас вы получите профессиональную помощь по вопросам психологического сопровождения семьи**

Государственное автономное учреждение

Новосибирской области

«Центр социальной помощи семье и детям «Семья»



**Психологическое  
консультирование  
по skype**



Составитель:

Екатерина Владимировна Шустова,  
педагог-психолог ГАУ НСО «ЦСПСД «Семья»



Skype-консультации — форма взаимодействия с психологом через программу Skype, для некоторых непривычна и вызывает сомнения, но давайте, же уйдем от предрассудков.

Консультация через Skype по эффективности практически ничем не отличается от «очной» встречи. Сеанс проводится в режиме видеоконференции с использованием гарнитуры и веб-камеры.

#### **Достоинства и недостатки**

Я не хочу вводить Вас в заблуждение, поэтому привожу объективные характеристики таких заочных консультаций психолога.

#### **Недостатки работы через Skype:**

- Технические помехи, которые могут возникнуть в ходе консультации;
- Отсутствие непосредственного контакта. Наладка видеосвязи может отнять до 10 минут, однако в ходе сеанса это можно компенсировать;
- Отдельные моменты иногда нужно проговаривать по несколько раз.

#### **Достоинства Skype-консультирования:**

- Экономия времени. Никуда не нужно ехать, спешить, бежать;
- Комфорт. Вы общаетесь с клиентом, находясь в привычной для вас обстановке, дома или на работе;
- Мобильность. Вы можете консультировать, находясь в любой точке мира;
- Экономия средств. Стоимость консультации через скайп на 10-20% ниже стандартной стоимости.

#### **Для кого подходят skype-консультации**

Эта услуга особенно актуальна для тех, кто желает получить помощь психолога, но не имеет возможности встретиться очно:

- люди, проживающие в отдалённых районах области;
- людям из небольших городов, ввиду отсутствия квалифицированного специалиста «по месту жительства»;
- жителям мегаполисов, где стоимость услуг хорошего психолога приравнивается к половине средней зарплаты.

#### **Необходимый минимум**

Во избежание недоразумений: психолог не несёт ответственности за технические неполадки, которые могут возникнуть во время сеанса.



#### **Для skype-консультации вам понадобится:**

- Компьютер, подключенный к стабильному интернету;
- Гарнитура и веб-камера;
- 50 минут уединения в комфортном для вас месте;
- Заранее обговорить время.

#### **Непосредственно перед консультацией:**

- Запустите Skype (если эта программа не установлена на ваш компьютер, скачайте ее, установите и зарегистрируйтесь);
- Подключите веб камеру, микрофон, колонки или гарнитуру (обязательно);
- Проверьте работоспособность через «тест-звонок Skype».

